

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR SEGURIDAD

ALERT24 es la solución necesaria en el sector de seguridad para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

La mayoría de las agencias del sector de seguridad (públicas o privadas) deben tener planes y protocolos de actuación ante una emergencia, e incluso recurrir a la preparación para desastres y la planificación de la recuperación empresarial. Debido a que estas agencias son responsables de la seguridad de un gran número de individuos que normalmente no cuentan con la preparación o entrenamiento para actuar en casos de emergencia en cualquier momento, una planificación eficaz desempeña un papel crucial en la prevención de las emergencias graves; Así como protocolos que permitan mantener un orden y una acción definida en situaciones de crisis.

El control de los riesgos y amenazas (Económicos, Tecnológicos, Estructurales, Criminales, Climáticos, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de estos sectores.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores económicos determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro de la instalación pública y zonas comerciales que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Guardias de seguridad armados

Sector de Seguridad

La “obligación de cuidar” es el concepto fundamental en el que toda agencia del sector de seguridad se debe regir. La preparación para emergencias es un tema central, incluso crítico, para los sectores de seguridad y, lo que es más importante, en la contención de las situaciones de crisis una vez que surgen; Una buena planificación también puede dar lugar a una intervención temprana que resuelva crisis pequeñas y localizadas antes de que se conviertan en emergencias graves que amenacen al público general.

La falta de una preparación eficaz para actuar ante emergencias puede, al producirse una crisis a gran escala, hacerla peor de lo necesario. El entrenamiento del personal de seguridad en cualquier agencia (Pública o privada) debe aplicarse con mayor cuidado y énfasis en este sector, ya que ellos son los responsables de resguardar la seguridad del público al que atienden.

La gran cantidad de personas al que se debe llegar a atender, genera una alta necesidad de preparación y protocolos que permitan mantener un orden y una acción definida en situaciones de crisis; Incidentes diarios como violencia y robo, tanto en áreas públicas como privadas, deben ser prevenidas y contrarrestadas de manera eficaz y segura para el público.

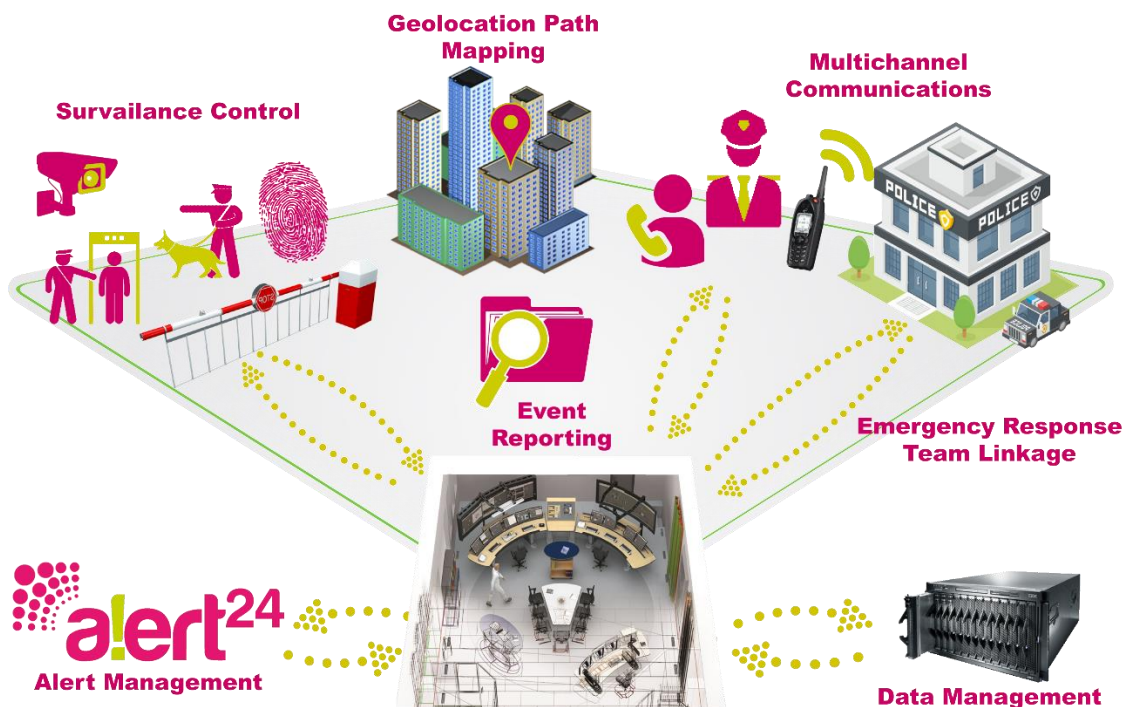


Fig. 2- Integración de ALERT24 en el sector de Seguridad

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de telemedición o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

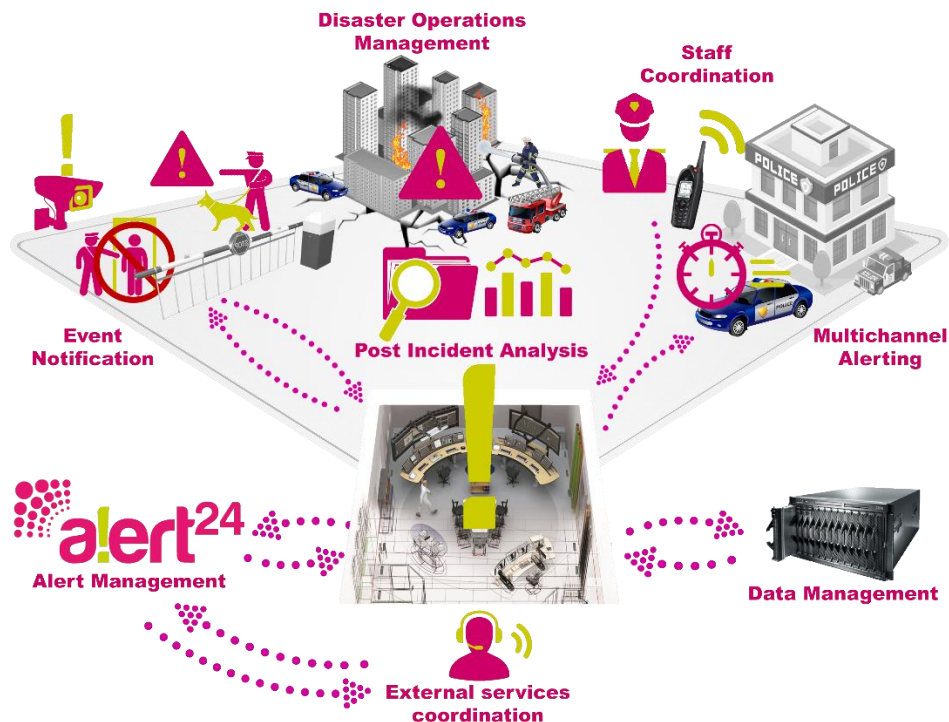


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia