

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DE CENTROS PENITENCIARIOS

ALERT24 es la solución necesaria en los centros penitenciarios para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

Hoy en día, la mayoría de las agencias públicas deben tener planes de emergencia, e incluso las empresas privadas han recurrido a la preparación para desastres y la planificación de la recuperación empresarial. Las cárceles, sin embargo, no son como otras agencias públicas. Éstas son responsables de la seguridad de un gran número de individuos que normalmente se encuentran encerrados y no pueden protegerse en muchas situaciones de emergencia. Además, y quizás irónicamente, las mismas personas que están encerradas y cuya seguridad debe ser asegurada son la fuente de las situaciones de emergencia penitenciaria más frecuente y más grave. La primera prioridad para cada cárcel es la protección de la comunidad, lo que significa que incluso en el caos de una emergencia importante, las cárceles deben asegurarse contra la fuga de sus presos.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores económicos determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro de la instalación pública y zonas gubernamentales que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Torre de guardia en la instalación correccional de Sing Sing

Centros Penitenciarios

La preparación para emergencias es un tema central, incluso crítico, para los centros penitenciarios. Una planificación eficaz desempeña un papel crucial en la prevención de las emergencias graves y, lo que es más importante, en la contención de las situaciones de crisis una vez que surgen; Una buena planificación también puede dar lugar a una intervención temprana que resuelva crisis pequeñas y localizadas antes de que se conviertan en emergencias graves que amenacen a toda la institución.

La falta de una preparación eficaz para emergencias puede, si se produce una crisis a gran escala, hacerla peor de lo necesario. Ninguna penitenciaría es inmune a las emergencias a gran escala. Una situación de rehén (tal vez la crisis carcelaria que exige la respuesta más sofisticada) puede ocurrir en cualquier centro correccional, pero con una buena planificación, algunas situaciones (disturbios planificados, algunos tipos de incendios, algunos tipos de incidentes de rehenes) pueden no llegar a ocurrir.

Si un centro penitenciario no tiene el nivel de preparación para emergencias que quiere o necesita, la evaluación y entrenamiento del personal es el primer paso esencial, comenzando por los sistemas de prevención de incendios y de lucha contra incendios, asignación y contacto con los equipos de respuesta de emergencia correccionales o equipo de fuerzas especiales, la capacitación de negociadores en casos de emergencia, y la comunicación y coordinación con servicios de emergencia externos para la coordinación de los planes de actuación según los protocolos definidos.

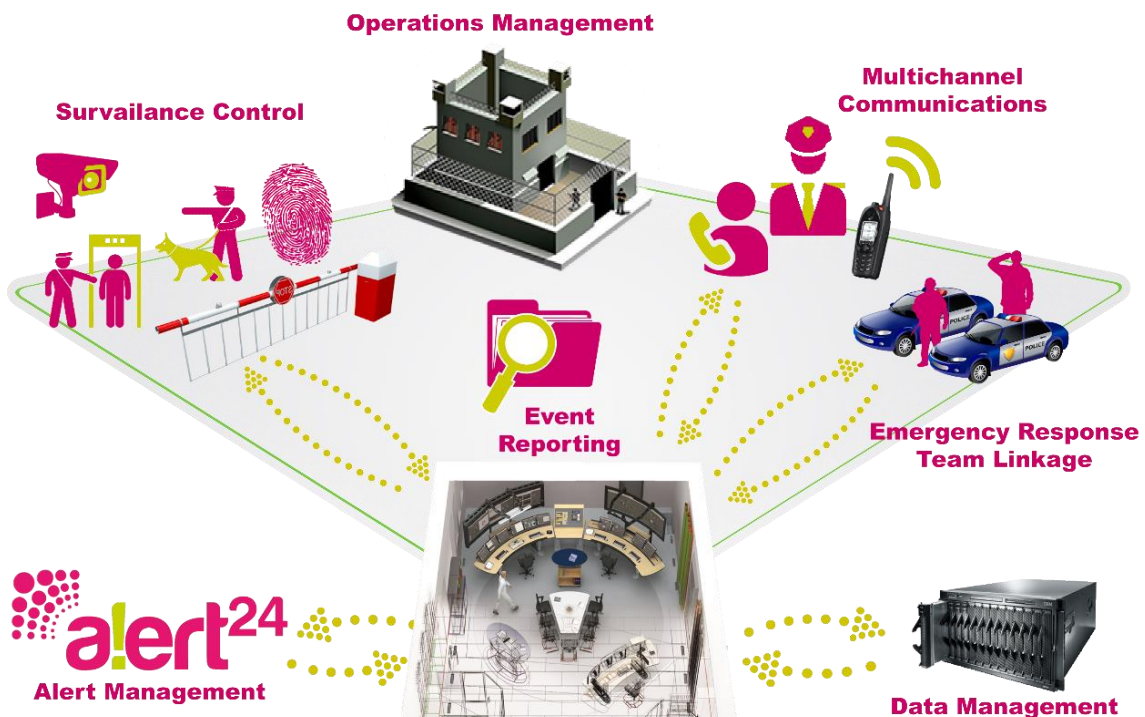


Fig. 2- Integración de ALERT24 en Centros Penitenciarios

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de telemedición o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

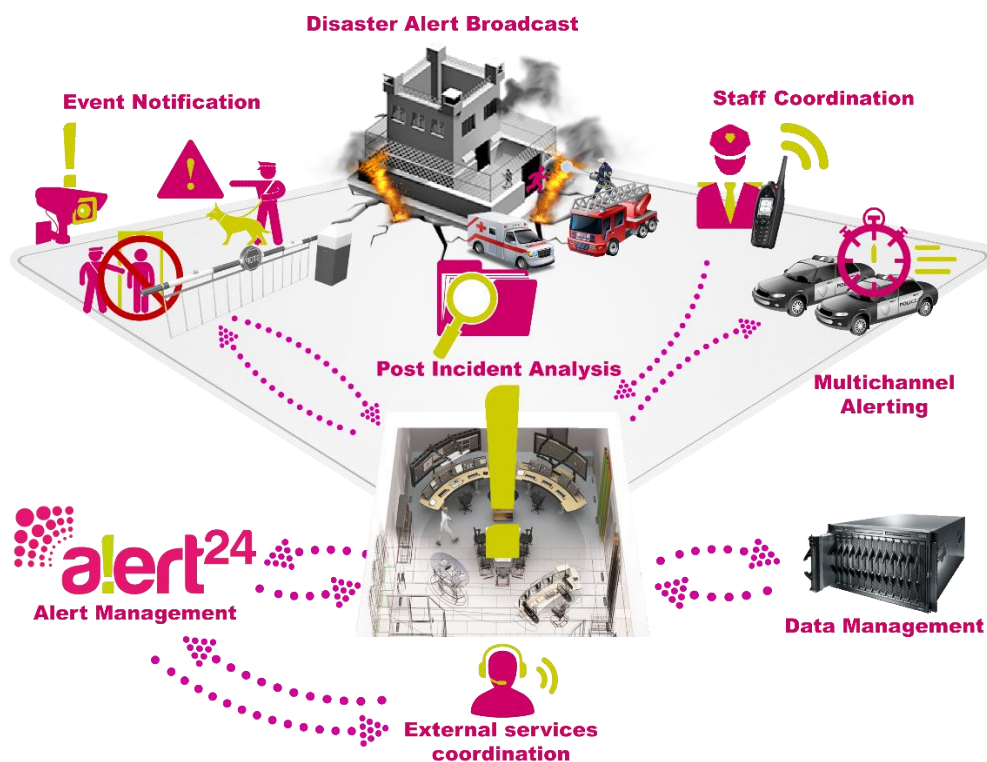


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia