

## APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR INDUSTRIAL

**ALERT24** es la solución necesaria en el sector industrial para asegurar la continuidad y coordinación de las personas o sistemas frente a situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

### Introducción

La actividad industrial es fundamental en la mayoría de los países, y en concreto, la generación, almacenamiento y distribución de productos derivados de materias primas le convierten en un sector estratégico para la actividad económica. El control de los riesgos y amenazas (industriales, tecnológicos, incendios, retrasos en el suministro, sabotajes, accidentes, fugas, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Emergencia de estas empresas.

### Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estas organizaciones determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro del recinto de la instalación industrial o zonas anexas que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Jerarquía de Comunicación en Planes de Emergencia

### Sector Industrial

El sector industrial cuenta con múltiples procedimientos que implican pasos químicos, físicos, eléctricos o mecánicos para ayudar en la fabricación de un artículo o artículos, generalmente llevados a cabo en una escala muy grande. Los procesos industriales son los componentes

clave de la industria pesada. Estos procesos pueden aplicarse por sí mismos, o como parte de un proceso más amplio y son en los más generales en el sector industrial:

- ❖ **Manufactura:** Proceso de fabricación de un producto que se realiza con las manos o con ayuda de máquinas
- ❖ **Procesos industriales:** Conjunto de operaciones unitarias necesarias para modificar las características de las materias primas.
- ❖ **Ensamble y embalaje:** Ensamble de los distintos elementos de un producto y embalaje en caja o cualquier envoltura con que se pueda proteger un objeto que se va a transportar.
- ❖ **Almacenamiento:** Para el mantenimiento del inventario y el manejo del stock.
- ❖ **Transporte:** Llevar o trasladar un producto de un lugar a otro, generalmente mediante la logística de transporte a gran escala.

Entre los riesgos presentes en estas fases destacan: químicos, operacionales, tecnológicos, ambientales, seguridad laboral, accidentes y transporte, atracos, incendios, vertidos, etc.

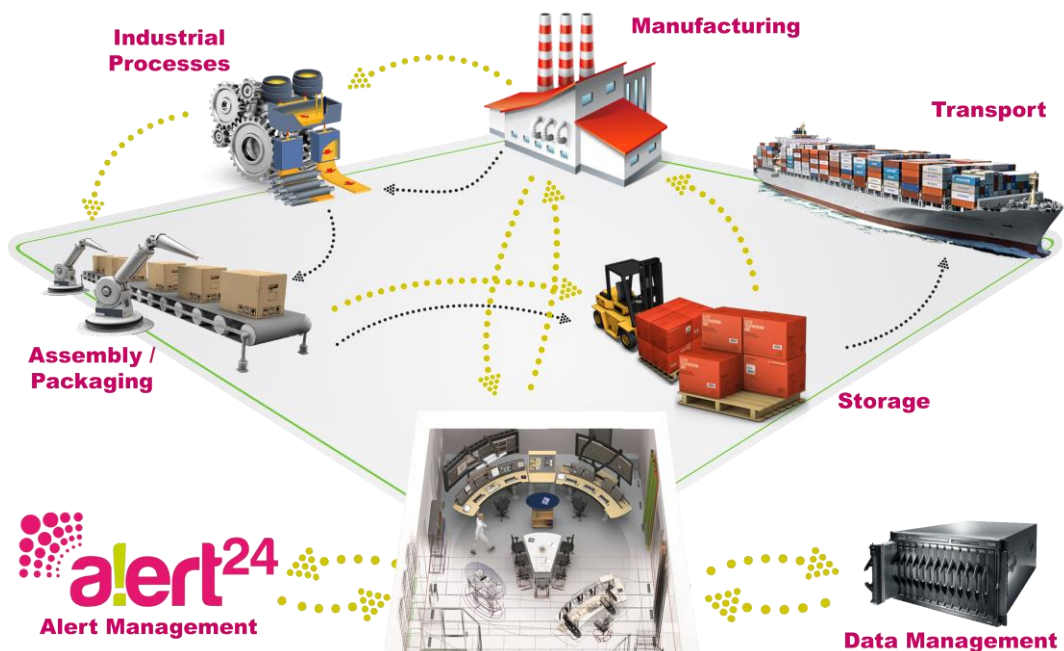


Fig. 2- Integración de ALERT24 en el sector industrial

## Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

**ALERT24** es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

**ALERT24** dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Integración con sistemas de telemedición o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

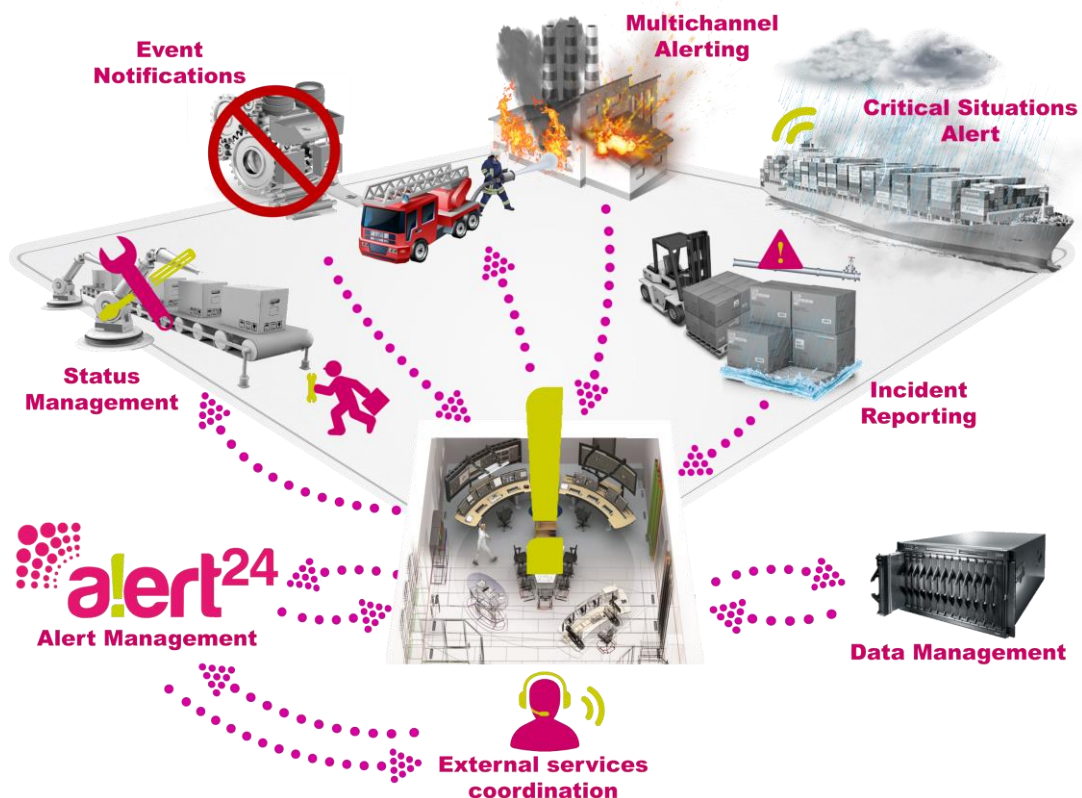


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia