

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR HOSPITALARIO

ALERT24 es la solución necesaria en el sector salud para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas como una evacuación mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia definidos

Introducción

Los hospitales tienen como responsabilidad principal el preservar y proteger la salud de los pacientes, así como proveer una respuesta rápida y adecuada a las emergencias que puedan surgir en cualquier momento. Los primeros minutos ante una emergencia en un centro hospitalario son críticos, pueden significar una incapacidad física y/o mental permanente o la muerte al paciente. Para lograr la pronta acción de los hospitales, debe disponer y aplicar los protocolos de emergencia adecuados, que permitan una ágil actuación para lidiar con situaciones críticas.

El objetivo del plan de autoprotección del sector salud hospitalario es garantizar la óptima utilización de los recursos humanos y materiales, con el fin de asegurar la protección de las personas mediante la intervención frente a la emergencia y evacuación, reduciendo al mínimo las posibles pérdidas humanas y/o materiales, que puedan derivarse de una situación de emergencia. Para lograr la pronta acción es menester el desarrollo y la aplicación del protocolo de emergencia adecuado, en el cual la comunicación de información es fundamental.

El control de los riesgos y amenazas (incendio, productos hospitalarios almacenados inflamables – gases, tecnología, climáticos, criminales, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de los hospitales.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas los centros hospitalarios definen los Planes de Emergencia cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro de las instalaciones hospitalarias que son complejas, orientándose a preservar la seguridad de los pacientes.



Fig. 1- Instalaciones hospitalarias complejas para actuar en situaciones de crisis

Centros Hospitalarios

Los hospitales cuentan con una alta concentración de pacientes y usuarios que en muchos casos debido a su enfermedad están inhabilitados para actuar de forma autónoma ante una situación de emergencia sin asistencia del personal del centro. Por este motivo, es de extrema importancia que se establezcan protocolos y simulacros para el continuo entrenamiento del personal y servicios de asistencia externos, para la actuación eficaz en casos de crisis mayores como una evacuación.

Los hospitales deben de contar con múltiples procedimientos de actuación según el nivel de urgencia por incidente, y contar con un despliegue de personal operativo de respuesta inmediata que actúe en función de respuesta y evaluación inicial a las víctimas y la zona del hecho, determinando la naturaleza o tipo, características y extensión de la situación de emergencia mediante los protocolos de evaluación establecidos.

Un centro hospitalario es especialmente sensible a cualquier situación que amenace su suministro de energía o agua, frente a actos de fuerza mayor (terremotos, incendios,...) que pongan en riesgo la integridad del edificio y la vida de los pacientes, así como del personal. En los repositorios de sustancias químicas de uso hospitalario existe un alto grado de riesgo de fugas, explosiones, contaminación, etc. siendo estas algunas de las amenazas principales.



Fig. 2- Integración de ALERT24 en centros hospitalarios

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en este tipo de instalaciones, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a los pacientes y empleados y el control de la propia infraestructura.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de emergencias,

comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia en un centro hospitalario:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades y complejidad del traslado o evacuación.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos de telemedición de los sensores y/o detectores de la instalación.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación guiado, puntos de encuentro para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros y capacitación continua.
- ❖ Conteo de personal (pacientes, empleados, personal externo,...) desalojado.
- ❖ Comunicación y actualización de los planes de emergencia sobre smartphones.
- ❖ Análisis de las emergencias ocurridas.

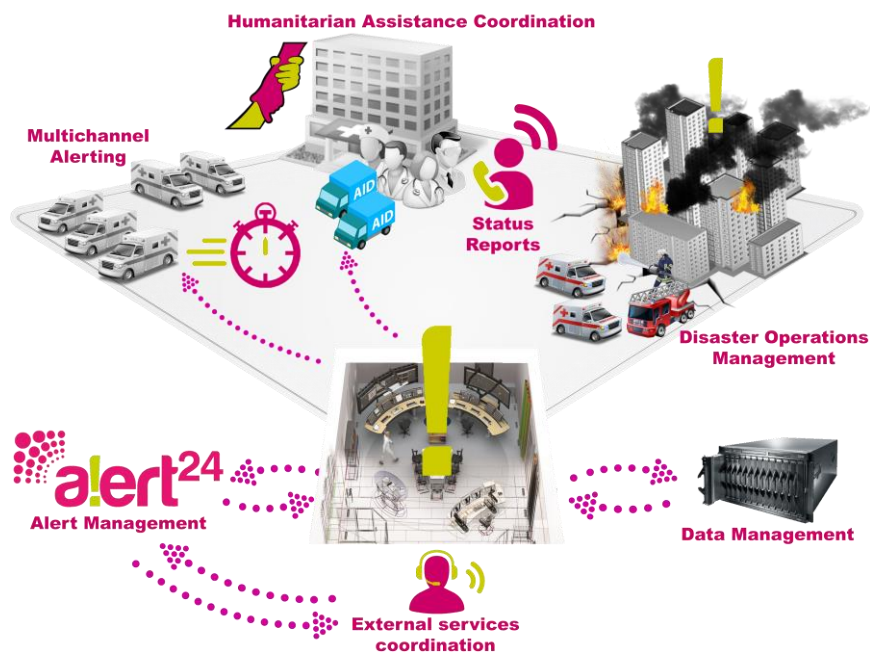


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia