

# APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA INTERIOR Y EXTERIOR DEL SECTOR ENERGETICO INDUSTRIAL (hidrocarburos)

**ALERT24** es la solución necesaria en el sector energético industrial para asegurar la continuidad y coordinación de las personas o sistemas frente a situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

## Introducción

La actividad energética industrial es fundamental en la mayoría de los países, y en concreto, la generación, almacenamiento y distribución de combustibles derivados del petróleo es un sector estratégico para la actividad económica. El control de los riesgos y amenazas (industriales, tecnológicos, incendios, retrasos en el suministro, sabotajes, accidentes, fugas, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Emergencia de estas empresas.

## Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estas organizaciones determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia dentro del recinto de la instalación industrial o zonas anexas que puedan verse afectadas.

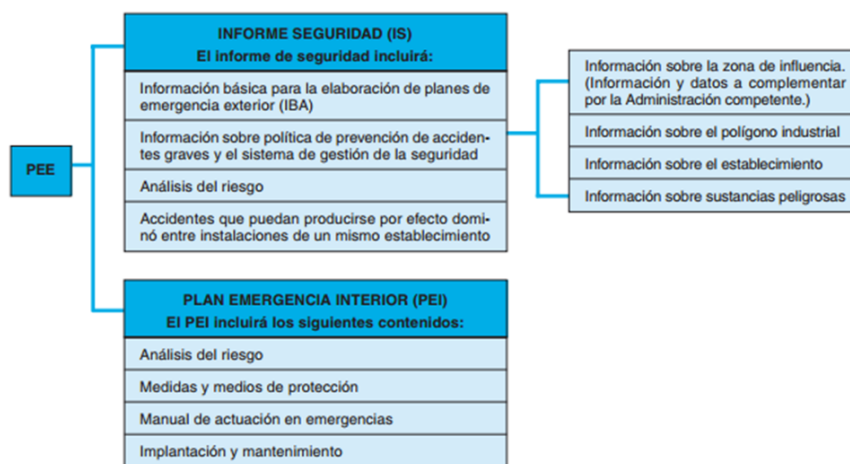


Fig. 1- Información de los Planes de Emergencia

## Industria energética

La industria energética de hidrocarburos cuenta con múltiples procesos de exploración, extracción, refino y transporte (ya sea a través de buques petroleros y oleoductos), los cuales deben contar con soluciones que integren el análisis y la prevención en cada uno de estos.

Esta actividad industrial se clasifica en tres fases con riesgos y planes de emergencia específicos para cada una de ellas:

- ❖ **Upstream:** Exploración y producción.
- ❖ **Midstream:** Transporte, procesos y almacenamiento.
- ❖ **Downstream:** Refino, venta y distribución.

Entre los riesgos presentes en estas fases destacan: químicos, operacionales, tecnológicos, ambientales, seguridad laboral, accidentes y transporte, atracos, incendios, vertidos, etc.

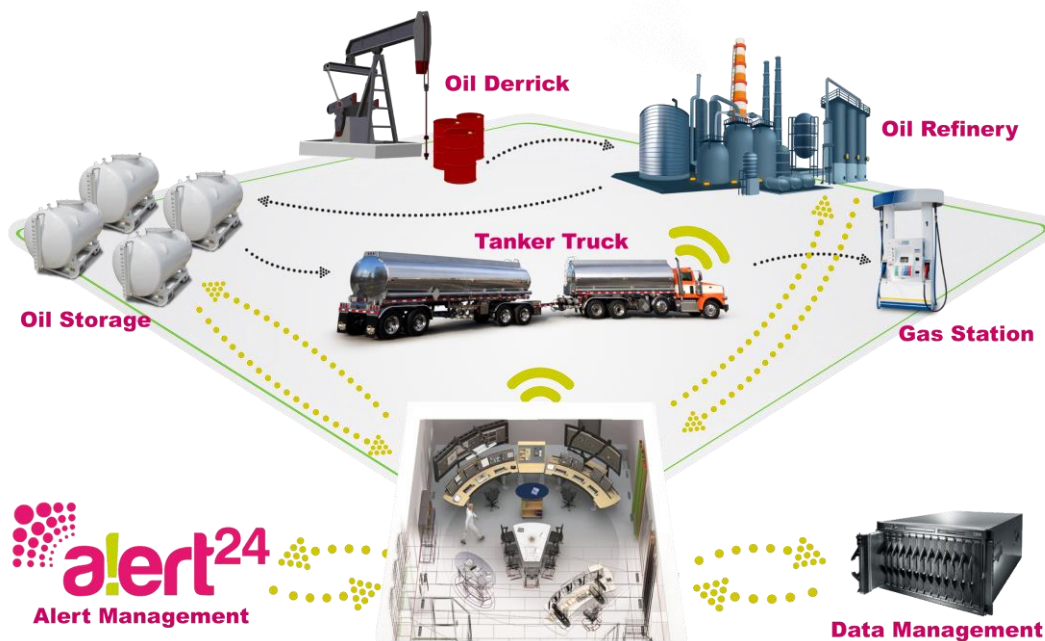


Fig. 2- Integración de ALERT24 en la industria petrolera

## Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

**ALERT24** es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

**ALERT24** dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de telemetración o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

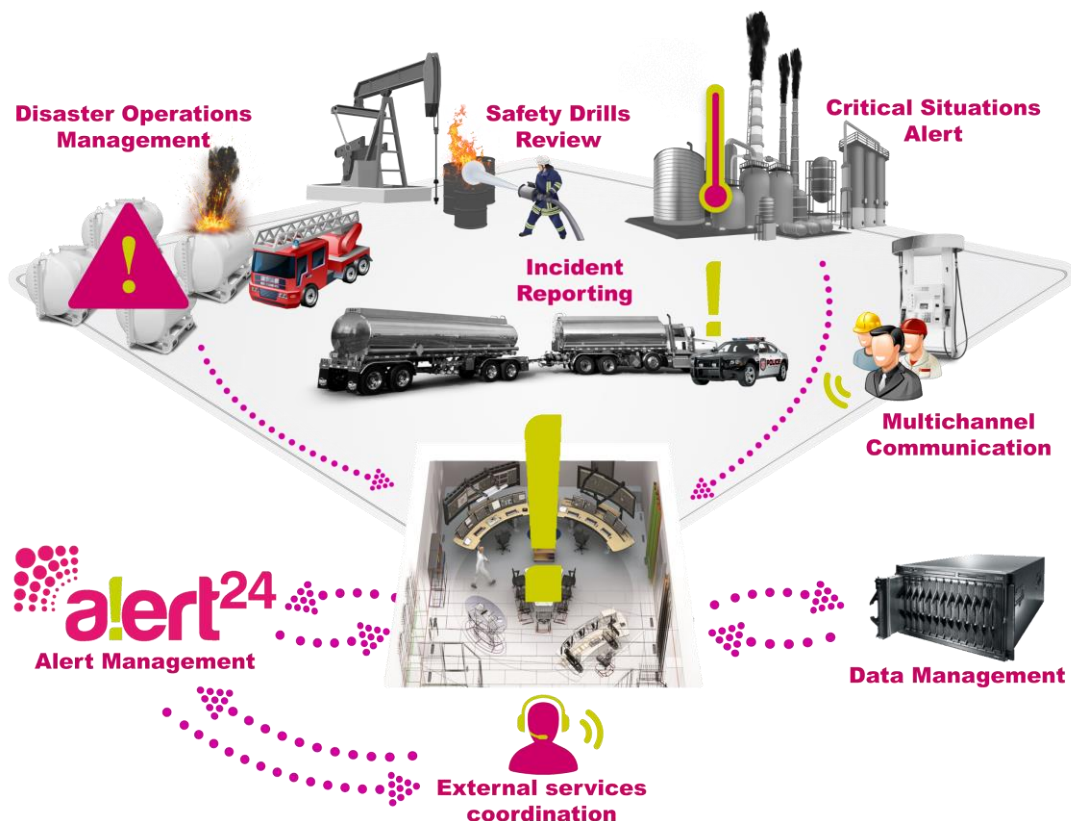


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia