

APLICACIONES DE ALERT24 EN LOS PLANES DE EMERGENCIA DEL SECTOR DE DISTRIBUCION

ALERT24 es la solución necesaria en cualquier sector de distribución para asegurar la operación y la coordinación de las personas o sistemas frente a incidencias rutinarias y situaciones críticas mediante la ejecución y control de los protocolos de emergencia PEI y PEE definidos.

Introducción

El sector de distribución cuenta con variedad de grupos y sectores, que, dependiendo de su línea de trabajo y producción, se estructuran y regulan de distintas maneras; Siendo la distribución de los bienes o servicios de fabricante a consumidor la acción primordial de éste. La distribución comercial es responsable de que aumente el valor tiempo y el valor lugar a un bien.

En todo el sector se ha de dar máxima importancia a los planes de actuación y a los planes de continuidad de negocio frente a emergencias, para garantizar una máxima eficacia en momentos de crisis, de esa manera asegurando el menor tiempo de interrupción de su línea de producción o servicios.

El control de los riesgos y amenazas (Económicos, Tecnológicos, Mecánicos, Estructurales, Criminales, Climáticos, etc.) y la comunicación eficaz de información en situaciones de emergencia son claves a la hora de ejecutar los Planes de Actuación de este sector.

Planes de emergencia y clasificación del riesgo

Mediante un análisis orientado a la identificación y clasificación de los riesgos y amenazas estos sectores económicos determinan los Planes de Emergencia Internos y Externos (PEI, PEE) cuyos manuales contienen toda la información necesaria para el control de cada tipo de emergencia en las líneas de distribución de servicios básicos que puedan verse afectadas.



Fig. 1- Líneas eléctricas

Sector de distribución

La continuidad del negocio en este sector es crítica para su función como distribuidor de los bienes y servicios del mercado al que atiende; Para ello es necesaria la formulación de planes de prevención, actuación y contingencia de emergencias como lo son los planes de actuación, así como prácticas para su debida implementación. El primer paso para ello es realizar una evaluación de los riesgos que puedan existir y detengan o ralenticen las operaciones regulares diarias, para entonces crear los planes de actuación ante tales emergencias.

Quizá los sectores de distribución más importante son aquellos de servicios básicos como agua, electricidad y gas, que pueden llegar a afectar a un gran número de personas si llegase a fallar alguna de sus líneas de distribución; Estos sectores cuentan con redes de distribución de gran complejidad, por lo cual surge una gran necesidad de monitoreo y alerta en tiempo real para la prevención y actuación temprana ante situaciones críticas.

El entrenamiento del personal, así como la ejecución de simulacros de seguridad, resultan altamente efectivos para asignar al personal adecuado que ha de actuar ante una emergencia asignándoseles el cumplimiento de los protocolos establecidos, sean estos de respuesta inmediata a la emergencia, comunicación y coordinación con servicios de emergencia externos, coordinación de planes de evacuación o iniciar con los planes de continuidad de negocio.

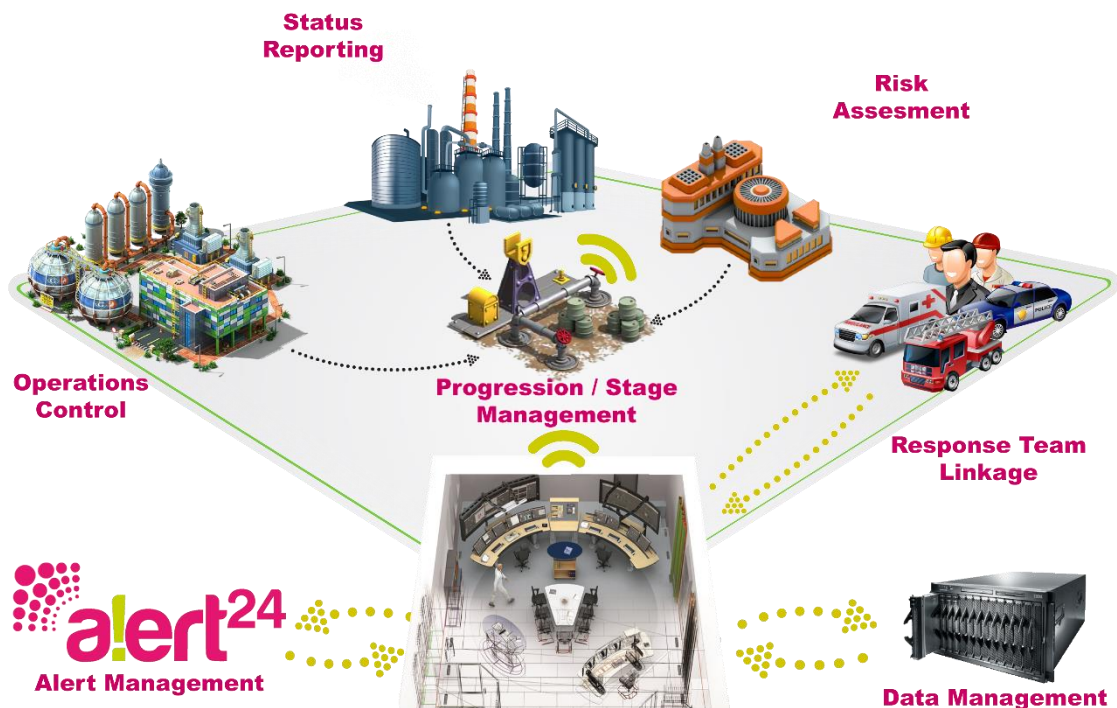


Fig. 2- Integración de ALERT24 en el sector de distribución

Aplicación de ALERT24

ALERT24 ofrece la solución ideal para reacción temprana y la comunicación en situaciones de crisis en estas fases, permitiendo a nuestros clientes mantener el nivel de seguridad, protección a las personas y de las infraestructuras críticas, así como la continuidad del negocio, dentro de los objetivos definidos en la empresa de responsabilidad corporativa y medioambiental.

ALERT24 es la herramienta necesaria para los responsables de Seguridad y Riesgos ya que permite representar las diferentes situaciones de emergencia en una jerarquía de casos, comunicar la información necesaria de forma masiva y automática, midiendo y analizando los diferentes incidentes (tiempo real y post-incidente) lo que permite supervisar y mejorar los planes seguridad a futuro.

ALERT24 dispone de diferentes funcionalidades y módulos que ayudan a desempeñar todas las actividades descritas anteriormente durante una emergencia:

- ❖ Gestor de alertas (casos) según prioridades.
- ❖ Activación de alertas y emisión de mensajes de emergencia por telefonía, radio o altavoces de la planta a los grupos, responsables, empleados u otros organismos.
- ❖ Recepción de datos industriales de teledetección o SCADA para activación de alertas.
- ❖ Geo-posicionamiento de recursos de seguridad y protección.
- ❖ Plan de evacuación y guía para trabajadores.
- ❖ Coordinación con servicios externos de protección (PPE).
- ❖ Realización de simulacros.
- ❖ Distribución de los Planes de Actuación en Emergencias en smartphones.
- ❖ Ficha ICE de empleados.
- ❖ Análisis de las emergencias.

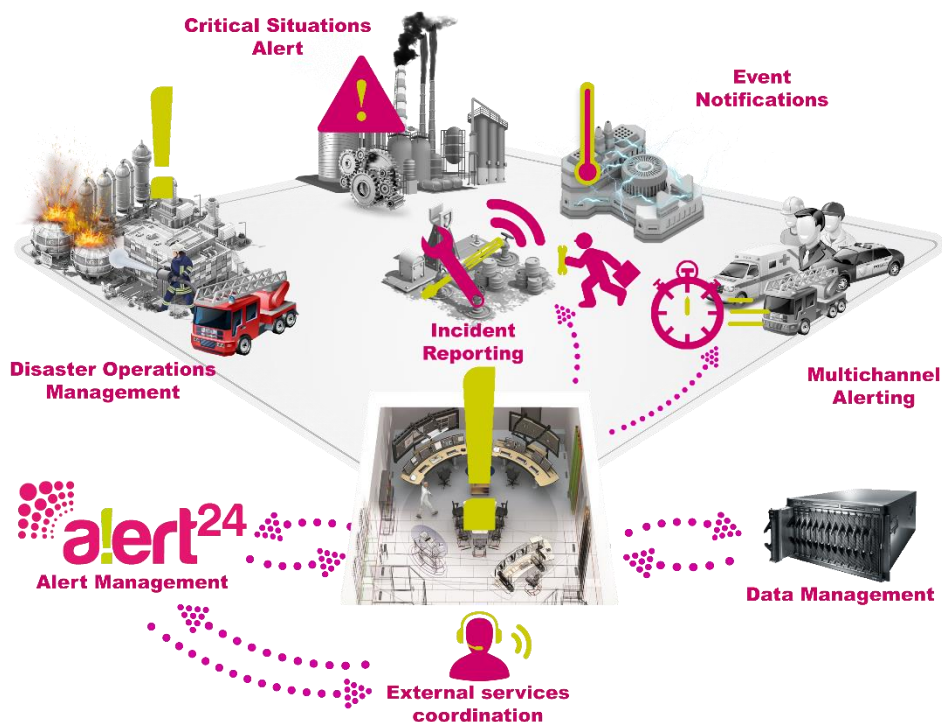


Fig. 3- ALERT24 como plataforma de comunicación en situaciones de emergencia